

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Datos Generales

Tipo de Proyecto : Continuidad Unidad Responsable : Subconsejería de Servicios y de Asistencia Legal
Cobertura : Estatal Periodo de Ejecución: Inicio : 01/01/2018 Termina: 31/12/2018
Programa Presupuestario : Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico
Tipo Acción : 12 Gestión

Fuente de Financiamiento

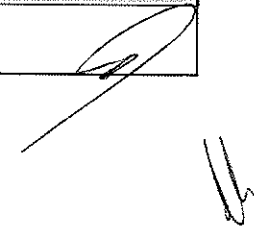
Fuente Financiamiento	Cantidad	Programa y/o Fondo	Cantidad	Sub Fuente de Financiamiento	Cantidad
Total	\$1,512,972.01				
Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$27,099.79	Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$27,099.79	Recursos del Ejercicio	\$27,099.79
Fondo General de Participaciones	\$1,454,072.22	Fondo General de Participaciones	\$1,454,072.22	Recursos del Ejercicio	\$1,454,072.22
Impuesto a la Venta Final de Gasolina y Diesel	\$31,800.00	Impuesto a la Venta Final de Gasolina y Diesel	\$31,800.00	Recursos del Ejercicio	\$31,800.00

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Clave	Descripción
0	No existe relación directa.

Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	No. Meta	Descripción



Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

Objetivos del Plan Nacional		
Meta	Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.

Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad.

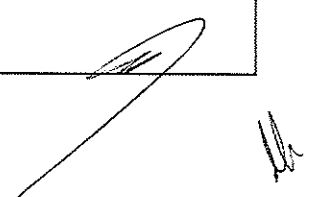
Estrategias del Plan Estatal		
Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	07	Proporcionar servicios de gobierno que garanticen certeza jurídica y regulen el patrimonio del estado.

Programa Sectorial		
Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno



Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

Objetivo Estratégico		
Núm. Objetivo	Clave Alineación	Descripción
2	101110101F	Acercar los servicios de gobierno a los sectores de la entidad, fortaleciendo los servicios registrales y de comercio para garantizar el derecho a la identidad y la certeza jurídica con cobertura estatal.



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

PTO2018_51

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

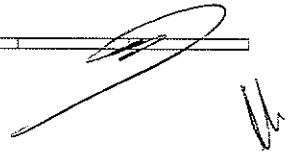
23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Qualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

FIN

Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el numero de actualizaciones publicas y certificadas	Documento	2017 808.00
	Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos	Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la admnistracion realizada	3,522.00 / 3,522.00	831.00	880.00	880.00	831.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre a administración de los recursos asignados a esta Dependencia	Solicitud	2017 3,114.00
	Índice de reportes entregados	Número de reporte programado / Número de reporte realizado	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los reportes emitidos ante las instancias correspondientes	Documento	2017 196.00
	Porcentaje de Informes presentados	Número de informes programados / Número de informes realizados	6,876.00 / 6,876.00	1,564.00	1,869.00	2,044.00	1,399.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el Numero de documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Informe	2017 6,876.00

PROPÓSITO



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Página 5 de 8

PTO2018_51

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007

Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

23 de abril de 2018

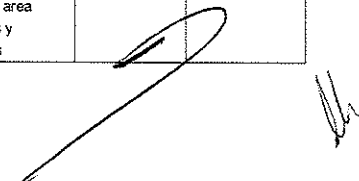
Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfocan a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de actos registrales realizados	Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados	135,460.00 / 135,460.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones, inscripciones y registros de bienes inmuebles realizadas	Registro	2017 143,103.00
	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales por que han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2017 5,625.00
	Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica	Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada	237.00 / 237.00	67.00	60.00	65.00	45.00	100.00	Trimestral	Estratégico / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesorías otorgadas a los ciudadano de forma gratuitas	Expediente	2017 314.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,474,245.00 / 1,474,245.00	413,111.00	383,778.00	351,144.00	326,212.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica	Servicio	2017 1,614,693.00

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado	Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados	5,200.00 / 5,200.00	800.00	1,800.00	1,900.00	700.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información del archivo histórico	Beneficiario	2017 6,874.00	
Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	6,000.00 / 6,000.00	1,500.00	1,800.00	1,600.00	1,100.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide generar la actualización de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con pedidas y colindancias	Validación	2017 7,050.00	



Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Qualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

COMPONENTE

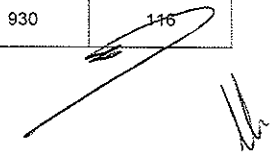
Mejora de la calidad de atención y servicios proporcionados a la ciudadanía mediante sistemas administrativos y tecnológicos modernizados.	Índice de Seguimiento a los asuntos presentados	Asuntos resueltos / Asuntos presentados	11,545.00 / 11,545.00	5,781.00	2,079.00	2,079.00	1,606.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide el seguimiento de los asuntos presentados.	Documento	2017 8,296.00
--	---	---	-----------------------	----------	----------	----------	----------	--------	------------	----------------------	---	-----------	------------------

ACTIVIDAD

Asesorías diversas.	Índice de asesorías a particulares y asociaciones	Asesorías atendidas / Asesorías solicitadas	165.00 / 165.00	43.00	43.00	43.00	35.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide la atención personalizada otorgada.	Asesoría	2017 127.00
Reuniones institucionales.	Índice de reuniones de seguimiento	Invitaciones atendidas / Invitaciones recibidas	80.00 / 80.00	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide la importancia e interés de los asuntos.	Reunión	2017 68.00
Revisión y validación de documentos oficiales.	Índice de revisión y validación	Documentos validados / Documentos recibidos	11,300.00 / 11,300.00	5,718.00	2,016.00	2,016.00	1,550.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide la validación de los documentos.	Documento Validado	2017 8,101.00

Beneficiarios

Tipo	Cant. Total	Género - Subtotal	Zona		Origen de la Población		Marginal					
			Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja	
Persona	5,285	Femenino	2,378	1,332	1,046	1,784	594	72	238	1,165	808	95
		Masculino	2,907	1,977	930	2,442	465	59	349	1,453	930	116



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

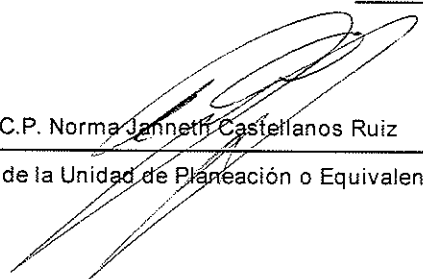
Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 071811F11301S12A007
Nombre del Proyecto : Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía


Lic. Iliana Berenice Méndez Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

Lic. Rogelio Rayo Martínez

Líder del Proyecto


C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o Equivalente



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 071811F11301 S12A007
 Descripción del Proyecto: Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	<small>Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base</small>		

FIN			
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	<p style="text-align: center;">Índice de actualización del marco jurídico</p> <p style="text-align: center;">Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas</p> <p style="text-align: center;">808.00 / 808.00</p> <p style="text-align: center;">100.00</p> <p style="text-align: center;">Gestión / Eficacia</p> <p style="text-align: center;">Trimestral</p> <p style="text-align: center;">Documento</p> <p style="text-align: center;">2017 / 808.00</p> <p style="text-align: center;">Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos</p> <p style="text-align: center;">Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la administración realizada</p> <p style="text-align: center;">3522.00 / 3522.00</p> <p style="text-align: center;">100.00</p> <p style="text-align: center;">Gestión / Eficacia</p> <p style="text-align: center;">Trimestral</p> <p style="text-align: center;">Solicitud</p> <p style="text-align: center;">2017 / 3114.00</p>	<p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p> <p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p>	<p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p> <p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p>



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



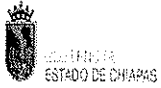
Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 071811F11301 S12A007
 Descripción del Proyecto: Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	<p align="center">Índice de reportes entregados</p> <p>Número de reporte programado / Número de reporte realizado</p> <p>196.00 / 196.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Documento</p> <p>2017 / 196.00</p> <p>Porcentaje de Informes presentados</p>	<p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p>	<p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p>
	<p>Número de informes programados / Número de informes realizados</p> <p>6876.00 / 6876.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Informe</p> <p>2017 / 6876.00</p>	<p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p>	<p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p>



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 071811F11301 S12A007
 Descripción del Proyecto: Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	<small>Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base</small>		

PROPÓSITO

<p>Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas</p>	<p style="text-align: center;">Porcentaje de actos registrales realizados</p> <p style="text-align: center;">Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados</p> <p style="text-align: center;">135460.00 / 135460.00</p> <p style="text-align: center;">100.00</p> <p style="text-align: center;">Gestión / Eficacia</p> <p style="text-align: center;">Trimestral</p> <p style="text-align: center;">Registro</p> <p style="text-align: center;">2017 / 143103.00</p> <p style="text-align: center;">Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja</p> <p style="text-align: center;">Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas</p> <p style="text-align: center;">11850.00 / 11850.00</p> <p style="text-align: center;">100.00</p> <p style="text-align: center;">Gestión / Eficacia</p> <p style="text-align: center;">Trimestral</p> <p style="text-align: center;">Verificación</p> <p style="text-align: center;">2017 / 5625.00</p> <p style="text-align: center;">Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p> <p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p> <p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p> <p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p> <p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
---	--	--	---



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018

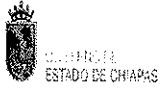


Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 071811F11301 S12A007
 Descripción del Proyecto: Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
	<p>Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada 237.00 / 237.00 100.00 Estratégico / Eficacia Trimestral Expediente 2017 / 314.00 Porcentaje de servicios atendidos</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
	<p>Número de servicios realizados / Número de servicios programados 1474245.00 / 1474245.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Servicio 2017 / 1614693.00 Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
	<p>Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados 5200.00 / 5200.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Beneficiario 2017 / 6874.00</p>		



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 2111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 071811F11301 S12A007
 Descripción del Proyecto: Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	<p align="center">Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral</p> <p>Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados</p> <p>6000.00 / 6000.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Validación</p> <p>2017 / 7050.00</p>	Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos	No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos

COMPONENTE			
Mejora de la calidad de atención y servicios proporcionados a la ciudadanía mediante sistemas administrativos y tecnológicos modernizados.	<p align="center">Índice de Seguimiento a los asuntos presentados</p> <p>Asuntos resueltos / Asuntos presentados</p> <p>11545.00 / 11545.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficiencia</p> <p>Trimestral</p> <p>Documento</p> <p>2017 / 8296.00</p>	Recopilador de documentos.	El ciudadano queda satisfecho con la atención y servicio proporcionado.



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 071811F11301 S12A007
 Descripción del Proyecto: Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
ACTIVIDAD			
Aseorías diversas.	Índice de asesorías a particulares y asociaciones Asesorías atendidas / Asesorías solicitadas 165.00 / 165.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Asesoría 2017 / 127.00	Agenda.	Satisfacción de la población y/o asociación solicitante.
Reuniones institucionales.	Índice de reuniones de seguimiento Invitaciones atendidas / Invitaciones recibidas 80.00 / 80.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Reunión 2017 / 68.00	Agenda.	Asuntos resueltos eficientemente.
Revisión y validación de documentos oficiales.	Índice de revisión y validación Documentos validados / Documentos recibidos 11300.00 / 11300.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Documento Validado 2017 / 8101.00	Recopilador de documentos.	Obtención de documentos validados.