

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

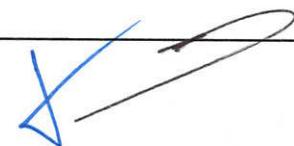
Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Datos Generales					
Tipo de Proyecto :	Continuidad	Unidad Responsable :	Unidad de Informática		
Cobertura :	Estatal	Periodo de Ejecución:	Inicio : 01/01/2018	Termino:	31/12/2018
Programa Presupuestario :	Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico				
Tipo Acción :	12 Gestión				

Fuente de Financiamiento					
Fuente Financiamiento	Cantidad	Programa y/o Fondo	Cantidad	Sub Fuente de Financiamiento	Cantidad
Total	\$878,065.33				
Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$13,619.91	Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$13,619.91	Recursos del Ejercicio	\$13,619.91
Fondo General de Participaciones	\$706,648.87	Fondo General de Participaciones	\$706,648.87	Recursos del Ejercicio	\$706,648.87
Impuesto a la Venta Final de Gasolina y Diesel	\$157,796.55	Impuesto a la Venta Final de Gasolina y Diesel	\$157,796.55	Recursos del Ejercicio	\$157,796.55
				Recursos por Reducciones en Otras Previsiones (Recursos del Ejercicio S)	\$0.00

Objetivos de Desarrollo Sostenible	
Clave	Descripción
0	No existe relación directa.

Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible		
ODS	No. Meta	Descripción




CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Objetivos del Plan Nacional		
Meta	Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.

Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad.

Estrategias del Plan Estatal		
Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	07	Proporcionar servicios de gobierno que garanticen certeza jurídica y regulen el patrimonio del estado.

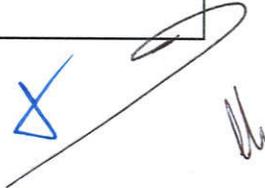
Programa Sectorial		
Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Objetivo Estratégico		
Núm. Objetivo	Clave Alineación	Descripción
1	101110101F	Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica en la regulación del patrimonio del estado de los actos gubernamentales, a partir de la cual la sociedad vera materializado sus anhelos de orden y seguridad.



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Matriz de Indicadores para Resultados

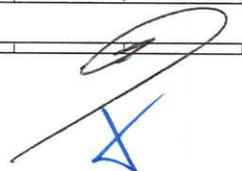
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						

FIN

Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el numero de actualizaciones publicas y certificadas	Documento	2017 808.00
	Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos	Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la adminstracion realizada	3,522.00 / 3,522.00	881.00	880.00	880.00	881.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre a administración de los recursos asignados a esta Dependencia	Solicitud	2017 3,114.00
	Índice de reportes entregados	Número de reporte programado / Número de reporte realizado	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los reportes emitidos ante las instancias correspondientes	Documento	2017 196.00
	Porcentaje de Informes presentados	Número de informes programados / Número de informes realizados	6,876.00 / 6,876.00	1,564.00	1,869.00	2,044.00	1,399.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el Numero de documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Informe	2017 6,876.00

PROPÓSITO

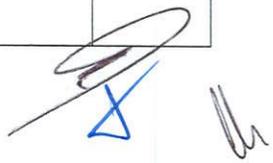
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de actos registrales realizados	Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados	135,460.00 / 135,460.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones, inscripciones y registros de bienes inmuebles realizadas	Registro	2017 143,103.00
	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales por que han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2017 5,625.00
	Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica	Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada	237.00 / 237.00	67.00	60.00	65.00	45.00	100.00	Trimestral	Estratégico / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesorías otorgadas a los ciudadano de forma gratuitas	Expediente	2017 314.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,474,245.00 / 1,474,245.00	413,111.00	383,778.00	351,144.00	326,212.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica	Servicio	2017 1,614,693.00



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 2111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado	Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados	5,200.00 / 5,200.00	800.00	1,800.00	1,900.00	700.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información del archivo histórico	Beneficiario	2017 6,874.00	
	Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	6,000.00 / 6,000.00	1,500.00	1,800.00	1,600.00	1,100.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide generar la actualización de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con pedidas y colindancias	Validación	2017 7,050.00



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

COMPONENTE

Servicios y sistemas informáticos realizados que brinden certeza jurídica.	Indice de servicios y sistemas informáticos	No. de servicios informáticos realizados / No. de servicios informáticos programados	360.00 / 360.00	92.00	92.00	91.00	85.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide el número de servicios informáticos, tales como mantenimiento preventivo y correctivo.	Reporte	2017 275.00
--	---	--	-----------------	-------	-------	-------	-------	--------	------------	----------------------	---	---------	----------------

ACTIVIDAD

Otorgar mantenimiento preventivo a los bienes informáticos.	Indice de soporte técnico	No. de soportes técnicos realizados / No. de soportes técnicos programados	315.00 / 315.00	80.00	80.00	80.00	75.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide el número de soportes técnicos efectuados en el Instituto.	Reporte	2017 240.00
Actualizar la página web del Instituto.	Indice de actualizaciones	No. de actualizaciones realizadas / No. de actualizaciones programadas	15.00 / 15.00	4.00	4.00	4.00	3.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide el número de actualizaciones realizadas a la página del Instituto tales como cambio de imágenes, banners, modificación a su estructura, entre otros.	Página	2017 12.00
Publicar leyes, códigos, decretos y reglamentos.	Indice de publicaciones	No. de publicaciones realizadas / No. de publicaciones programadas	30.00 / 30.00	8.00	8.00	7.00	7.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide el número de publicaciones subidas a la página del Instituto.	Página	2017 23.00

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 041351F11301A05A004
Nombre del Proyecto : Administración de los recursos y servicios informáticos

Beneficiarios												
Tipo	Cant. Total	Género - Subtotal		Zona		Origen de la Población		Marginal				
				Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja
Servidor público	872	Femenino	508	508	0	508	0	0	0	508	0	0
		Masculino	364	364	0	364	0	0	0	364	0	0

Lic. Iliana Berenice Marza Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

Ing. Jesús Ramos Toledo.

Líder del Proyecto

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o Equivalente

Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 041351F11301 A05A004
Descripción del Proyecto: Administración de los recursos y servicios informáticos

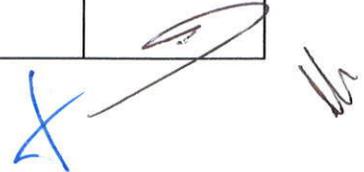
Página 1 de 6

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

FIN

Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	<p>Índice de actualización del marco jurídico</p> <p>Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas</p> <p>808.00 / 808.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Documento</p> <p>2017 / 808.00</p> <p>Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos</p>	<p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p> <p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p>	<p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p> <p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p>
	<p>Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la administración realizada</p> <p>3522.00 / 3522.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Solicitud</p> <p>2017 / 3114.00</p>		



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 041351F11301 A05A004
Descripción del Proyecto: Administración de los recursos y servicios informáticos

Página 2 de 6

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	<p>Índice de reportes entregados</p> <p>Número de reporte programado / Número de reporte realizado</p> <p>196.00 / 196.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Documento</p> <p>2017 / 196.00</p> <p>Porcentaje de Informes presentados</p>	<p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p>	<p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p>
	<p>Número de informes programados / Número de informes realizados</p> <p>6876.00 / 6876.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Informe</p> <p>2017 / 6876.00</p>	<p>Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia</p>	<p>Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados</p>



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 041351F11301 A05A004
Descripción del Proyecto: Administración de los recursos y servicios informáticos

Página 3 de 6

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

PROPÓSITO

<p>Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas</p>	<p>Porcentaje de actos registrales realizados</p> <p>Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados</p> <p>135460.00 / 135460.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Registro</p> <p>2017 / 143103.00</p> <p>Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja</p> <p>Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas</p> <p>11850.00 / 11850.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Verificación</p> <p>2017 / 5625.00</p> <p>Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica</p> <p>Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p> <p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p> <p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p> <p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p> <p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
---	---	--	---



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 041351F11301 A05A004
Descripción del Proyecto: Administración de los recursos y servicios informáticos

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

	<p>237.00 / 237.00</p> <p>100.00</p> <p>Estratégico / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Expediente</p> <p>2017 / 314.00</p> <p>Porcentaje de servicios atendidos</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
	<p>Número de servicios realizados / Número de servicios programados</p> <p>1474245.00 / 1474245.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Servicio</p> <p>2017 / 1614693.00</p> <p>Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
	<p>Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados</p> <p>5200.00 / 5200.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficacia</p> <p>Trimestral</p> <p>Beneficiario</p> <p>2017 / 6874.00</p> <p>Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 041351F11301 A05A004
Descripción del Proyecto: Administración de los recursos y servicios informáticos

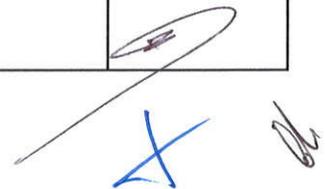
Página 5 de 6

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
	Número de predios armados realizados 6000.00 / 6000.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Validación 2017 / 7050.00		

COMPONENTE

Servicios y sistemas informáticos realizados que brinden certeza jurídica.	Índice de servicios y sistemas informáticos No. de servicios informáticos realizados 360.00 / 360.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Reporte 2017 / 275.00	Reporte de servicio.	El equipo ya no cuenta con mantenimiento.
--	--	----------------------	---



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 041351F11301 A05A004
Descripción del Proyecto: Administración de los recursos y servicios informáticos

Página 6 de 6

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

ACTIVIDAD

Actualizar la página web del Instituto.	Índice de actualizaciones No. de actualizaciones realizadas / No. de actualizaciones programadas 15.00 / 15.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Página 2017 / 12.00	Página actualizada.	El servidor donde se aloja la página este caído.
Otorgar mantenimiento preventivo a los bienes informáticos.	Índice de soporte técnico No. de soportes técnicos realizados / No. de soportes técnicos programados 315.00 / 315.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Reporte 2017 / 240.00	Reporte de servicio.	El equipo ya no cuenta con mantenimiento.
Publicar leyes, códigos, decretos y reglamentos.	Índice de publicaciones No. de publicaciones realizadas / No. de publicaciones programadas 30.00 / 30.00 100.00 Gestión / Eficiencia Trimestral Página 2017 / 23.00	Página actualizada.	El servidor donde se aloja la página este caído.

