



GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

UNIDAD DE PLANEACIÓN
"2016, Año de Don Ángel Albino Corzo"

INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA
JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL

Oficio N° ICJyAL/UP/0022/2016

M.A. Pedro M. Guillén Ceseña

Jefe de Área de Planeación y Desarrollo Administrativo y
Coordinador Operativo del Subcomité Sectorial de Gobierno
Secretaría General de Gobierno

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
30 de Agosto del 2016.
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO
ÁREA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO
RECIBIDO
31 AGO 2016
HORA: TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS

Estimado Maestro Guillén Ceseña:

Con el objeto de cumplir con la fecha establecida para enviar la actualización de los reportes de la plataforma denominado Sistema Integral del Tablero Estratégico de Control SITEC, mismo que se encuentra requerido en el numeral 3 del documento del "Cuarto Informe de Gobierno 2016"; adjunto a la presente me permito remitir dicho documento en original y debidamente validado, tal y como se nos fue requerido vía correo oficial.

Cabe señalar que la Subconsejería Jurídica Normativa, la Dirección de Patrimonio y la Dirección del Registro Civil, está imposibilitada en rendir su información con corte al 31 de Julio del 2016.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz
Jefe de la Unidad de Planeación



copias s/a

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
COORDINACIÓN DE ASESORES

RECIBIDO
HORA: 3:36 FECHA: 31/08/16
TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

- C.c.p.- **Lic. Alfredo Ruanova Ortega.-** Director de Seguimiento y Evaluación de la SPGPyPG.- Para su conocimiento.
Lic. Lorena Sánchez Megchún.- Enlace coordinador del Sector Gobierno de la Secretaría General de Gobierno.- Mismo Fin.
Archivo/Minutario.

NJCR/RM/RMRC/MZG/est



GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

UNIDAD DE PLANEACIÓN



INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA
JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL

Oficio N° ICJyAL/UP/0021/2016

Oficio N° ICJyAL/UP/0022/2016

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
30 de Agosto del 2016.

REPORTES DE INDICADORES DEL SITEC

NJCR/es

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Actualización de instrumentos jurídicos				
Definición:	Creación, modificación o supervisión de las disposiciones legales en beneficio de la ciudadanía para garantizar la atención jurídica y normativa, a través del Marco Jurídico				
Propósito:	Estudio y elaboración de instrumentos jurídicos en beneficio de la ciudadanía, salvaguardando los intereses del Ejecutivo del Estado ante las autoridades administrativas o jurisdiccionales, logrando con esto la armonización social y normativa				
Fórmula:	Asuntos planteados/Actividades programadas				
Unidad de Medida:	Instrumentos jurídicos				
Medios de verificación	Cuenta pública				
Supuesto	Normatividad y sistemas vigentes. Recursos materiales, humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	
Sumatoria		Trimestral		Proceso	
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del Indicador	
N/A		Ascendente		Estatal	
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	
2016	2,674.00	2,674.00	752.00	836.00	
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Con el objetivo de dar certeza jurídica a los actos gubernamentales, se impulsan reformas que impacten en el ámbito constitucional, administrativo, social y económico.	
	Febrero				
	Marzo	209.00	198.00	Con el propósito de garantizar la relación armónica y el respeto a los derechos fundamentales de los chiapanecos, se han instrumentado políticas públicas para la modernización integral y permanente del marco jurídico que regula las acciones del estado, al otorgar certeza jurídica a los organismos de la administración pública estatal para ejercitar sus facultades en el ámbito de su competencia.	
	Abril				
	Mayo			Entre las que destacan: La reforma a la Constitución local, adicionando el Título Décimo Séptimo denominado De la Mejora Regulatoria; se Reforma el Código Civil para el Estado de Chiapas, así como el de Procedimientos Civiles del Estado de Chiapas para colocar a la infancia en el centro de sus agendas y destacar que el matrimonio infantil viola los derechos humanos; se expide la Ley Estatal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia; Se expide también la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas y se crea el Comité Consultivo en Materia de Transporte Público.	
	Junio	209.00	200.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	209.00			
	Octubre				
	Noviembre				
	Diciembre	209.00			
Interpretación de Cifras					
A junio del 2016, se realizaron 398 actualizaciones de instrumentos jurídicos, que representa 47.60% de la meta anual, con lo realizado en 2013-2015, representa 61.18% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	Celular
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868



Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Verificaciones físicas de bienes muebles e inmuebles				
Definición:	Padrón de bienes muebles e inmuebles verificaciones				
Propósito:	Actualización del control de bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado				
Fórmula:	Número de verificaciones programadas/ Número de verificaciones realizadas				
Unidad de Medida:	Verificación				
Medios de verificación:	Reportes de Verificación, Cuenta Pública				
Supuesto:	Las dependencias y entidades se aseguran de mantener en buenas condiciones los bienes muebles e inmuebles que tienen asignados. Recursos materiales humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno
Sumatoria		Trimestral		Proceso	No
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia x
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del indicador	Región/Municipio
N/A		Ascendente		Estatal	Tuxtla Gutiérrez
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	197,373.00	197,373.00	54,202.00	63,848.00	383,088.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Es revisar las características del Inmueble, que cuente con servicios eléctricos, alcantarillado, etc., su superficie, medidas, colindancias y en caso de tratarse de una edificación, revisar las características de los materiales que se usaron para su construcción. El procedimiento es ubicar el inmueble, cerciorarse quién es el propietario así como revisar las medidas, colindancias y tomar fotografías para el reporte.	
	Febrero				
	Marzo	15,962.00	17,690.00		
	Abril				
	Mayo			Para mantener actualizado el padrón de bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado en el sistema del SISMOB con base a los reportes de verificación física de mobiliario y equipo asignados a diferentes dependencias y entidades.	
	Junio	15,962.00	17,455.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	15,962.00			
	Octubre				
	Noviembre				
Diciembre	15,962.00				
Interpretación de Cifras					
A junio del 2016, se realizaron 35,145 verificaciones físicas de mobiliario y equipo, que representa 55.04% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 60.69% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable	Correo Electronico	Celular	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C. R. Norma Janneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación	planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868	



Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Otorgar certeza jurídica gratuita a todos los ciudadanos que requieran.						
Definición:	Asuntos en trámite consistentes en asesoría y asistencia jurídica gratuita en temas familiares, civiles y penales.						
Propósito:	Proporcionar a la ciudadanía asesoría y asistencia jurídica gratuita.						
Fórmula:	Número de asuntos en trámite realizados/Número de asuntos en trámite programados						
Unidad de Medida:	Asesorías						
Medios de verificación	Reportes trimestrales y cuenta pública						
Supuesto	Marco jurídico vigente, recursos materiales, humanos y financieros suficientes.						
Eje Rector PED		Tema PED			Política Pública PED		
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad			Estabilidad Social		
Objetivo PED					Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado					Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico			Programa Institucional		
Gobierno		N/A			Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal		
Tipo de Evaluación		Periodicidad			Tipo de indicador		Informe de gobierno
Sumatoria		Trimestral			Producto		Si
Evalúa					Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional			Eje	Objetivo	
Programa sectorial	X	Programa regional			Tema	Estrategia X	
Programa especial		Otro documento			Política Pública	Estadístico	
ODM		Comportamiento del indicador			Alcance del		Región/Municipio
N/A		Ascendente			Estatad		N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual		Sexenal	
2016	41,560.00	41,560.00	8,153.00	9,059.00		68,737.00	
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo			
	Enero			Con el fin de contribuir a la certeza jurídica gratuita a todo aquel ciudadano de bajos recursos que lo solicite, se brindan servicios de asesoría y seguimiento jurídico en donde no existan impedimentos legales.			
	Febrero						
	Marzo	2,265.00	2,148.00				
	Abril			Como parte fundamental del estado democrático de derecho y con la finalidad de contribuir en la estricta aplicación de la legislación vigente en la entidad, a través de la Dirección del Abogado del Pueblo se brinda a la ciudadanía en general, asesoría jurídica y asistencia legal gratuita en los Juzgados y/o procuraduría del Estado asuntos del orden familiar, civil y penal, desde el desahogo de un juicio hasta la integración de una indagatoria.			
	Mayo						
	Junio	2,265.00	1,742.00				
	Julio		455.00				
	Agosto						
	Septiembre	2,265.00					
	Octubre						
	Noviembre						
Diciembre	2,264.00						
Interpretación de Cifras							
A julio de 2016, se brindaron 4,345 asesorías de asistencia legal gratuita, que representa 47.96% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 66.78% de la meta sexenal.							
Comentario							
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico		Celular	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com		9611481868	



Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Actos registrales de bienes y mercantiles				
Definición:	Servicios realizados de los actos registrales de bienes inmuebles, certificaciones y de comercio				
Propósito:	Dar certeza jurídica a los actos de transmisión y dominio de la propiedad entre particulares, así como con entidades gubernamentales				
Fórmula:	Inscripciones realizadas/inscripciones solicitadas				
Unidad de Medida:	Inscripciones				
Medios de verificación	Cuenta Pública				
Supuesto	Recursos materiales, humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED				Estrategia PED	
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado				Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado	
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno
Sumatoria		Trimestral		Proceso	Si
Evalúa				Nivel del indicador	
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del indicador	Región/Municipio
N/A		Ascendente		Estatal	N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	402,258.00	402,258.00	120,677.00	134,086.00	804,516.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			El objetivo de esta Dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio en el Estado de Chiapas es darle publicidad a los actos que emanen de los Notarios Públicos, Usuarios o Autoridades Competentes, en referencia al registro de escrituras públicas, inscripciones mercantiles y certificados de libertad o gravamen Para garantizar la certeza jurídica a la transmisión y dominio de la propiedad y actos de comercio entre particulares que requieran inscribirse por disposición de ley ante esta Dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio, misma que se otorgan a solicitud expresa de los usuarios los cuales son Inscripción de compraventa y títulos de propiedad, donación, fusión de predios, permuta, división de predios, dación en pago, división de copropiedad y fideicomisos; así como la Inscripciones de sociedades mercantiles, protocolización y poderes de persona moral y física, beneficiando con esto a 10,124 mujeres y 59,415 hombres.	
	Febrero				
	Marzo	33,521.00	31,474.00		
	Abril				
	Mayo				
	Junio	33,521.00	34,248.00		
	Julio		10,972.00		
	Agosto				
	Septiembre	33,523.00			
	Octubre				
	Noviembre				
Diciembre	33,521.00				
Interpretación de Cifras					
A julio del 2016 se han realizado 76,694 actos registrales de bienes inmuebles y actos de comercio, que superan en 57.19% la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representan 59.53% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable	Correo Electronico	Celular	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Janeth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación	planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868	



Cédula Técnica de indicadores

Nombre del Indicador	Inspecciones a los procedimientos notariales.						
Definición:	Inspecciones realizadas a las notarías públicas del estado						
Propósito:	Conocer el total de inspecciones realizadas a las notarías públicas del estado						
Fórmula:	Inspecciones realizadas/Inspecciones programadas						
Unidad de Medida:	inspecciones						
Medios de verificación:	Informe mensual						
Supuesto	Recursos materiales, humanos y financieros suficientes.						
Eje Rector PED		Tema PED			Política Pública PED		
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad			Estabilidad Social		
Objetivo PED					Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado					Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico			Programa Institucional		
Gobierno		N/A			Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal		
Tipo de Evaluación		Periodicidad			Tipo de Indicador		Informe de gobierno
Sumatoria		Trimestral			Resultado		No
Evalúa				Nivel del Indicador			
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje		Objetivo	
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema		Estrategia	X
Programa especial		Otro documento		Política Pública		Estadístico	
ODM		Comportamiento del indicador			Alcance del Indicador		Región/Municipio
N/A		Ascendente			Estatal		N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual		Sexenal	
2016	96.00	96.00	20.00	25.00		150.00	
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo			
	Enero			Es la revisión de los volúmenes y/o folios y apéndices del protocolo notarial abierto o cerrado en la modalidad de ordinarios, especiales, patrimonio inmobiliario federal y cotejos, las cuales deben reunir y cumplir los requisitos de forma y fondo.			
	Febrero						
	Marzo	4.00	0.00				
	Abril			Actualmente en Chiapas se cuentan con 195 notarías públicas en el Estado; de las cuales 185 están en función, a las cuales se les debe realizar visita de inspección por lo menos una vez al año como lo establece la Ley del Notariado, mismas que son realizadas por inspectores especializados en la materia, esto con el fin de garantizar la calidad y certeza jurídica de los servicios y actos notariales que brindan estas instituciones.			
	Mayo						
	Junio	10.00	7.00				
	Julio		3.00				
	Agosto						
	Septiembre	8.00					
	Octubre						
	Noviembre						
Diciembre	3.00						
Interpretación de Cifras							
A julio de 2016, se realizaron 10 inspecciones, que representa 40% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 70.66% de la meta sexenal.							
Comentario							
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico		Celular	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Jeanneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com		9611481868	



Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Incorporación de predios al padrón catastral				
Definición:	Registro y actualización de predios al padrón catastral.				
Propósito:	Disponer de la información actualizada, que sirva de base en el cobro de las contribuciones inmobiliarias con apego a los principios de proporcionalidad y equidad fiscal.				
Fórmula:	Predios realizados/Predios programados				
Unidad de Medida:	Predios				
Medios de verificación	Sistema de Gestión catastral y archivos documentos ubicados en las diferentes oficinas centrales y foráneas de la Dirección de Catastro Urbano y Rural				
Supuesto	Recursos materiales, humanos y financieros suficientes; actualización del sistema de acuerdo a avances de tecnología y procesos de mejora continua. Áreas adecuadas para el resguardo del archivo documental.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	
Sumatoria		Mensual		Proceso	
Evalúa			Informe de gobierno		
			Si		
Nivel del indicador					
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional	Eje	Objetivo	
Programa sectorial	X	Programa regional	Tema	Estrategia	X
Programa especial		Otro documento	Política Pública	Estadístico	
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del indicador	
N/A		Ascendente		Región/Municipio	
				Estatal	
				N/A	
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	63,097.00	63,097.00	19,575.00	21,750.00	130,500.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero	1,812.00	1,381.00	Con el fin de administrar y actualizar el inventario de las características físicas, cualitativas y cuantitativas de los bienes inmuebles, tales como los Predios que se refiere al terreno, con o sin construcciones, cuyos linderos formen un perímetro determinado; del Padrón Catastral que es el conjunto de registros gráficos y alfanuméricos en los que se contienen los datos generales y particulares de los bienes inmuebles ubicados en el territorio del Estado; y de la Incorporación de predios al padrón catastral, que es la recepción de solicitudes por escrito de incorporación de predios, anexando toda la documentación que ampare la propiedad de acuerdo al artículo 45 de la Ley de Catastro para el Estado de Chiapas, y se procede a realizar el levantamiento físico de predios, armado en la cartografía digital, para la incorporación del mismo al Padrón en materia catastral, el cual proporciona información multifinanciaría a diferentes dependencias y a los particulares, en las Oficinas Centrales y las 04 Oficinas y 9 Secciones de Catastro Foráneas.	
	Febrero	1,812.00	1,533.00		
	Marzo	1,812.00	2,427.00		
	Abril	1,812.00	2,142.00		
	Mayo	1,812.00	1,449.00		
	Junio	1,812.00	1,357.00		
	Julio	1,813.00	1,565.00		
	Agosto	1,813.00		En Chiapas con la finalidad de procesar y consolidar la información catastral con información actualizada, que sirva de base para lograr una mayor recaudación de contribuciones catastrales con apego a los principios de proporcionalidad y equidad fiscal, se realizaron levantamientos físicos de predios, armado en la cartografía digital, con lo cual se incorporaron predios al padrón catastral, bajo el concepto de altas por subdivisión, nuevos levantamientos y localidades, compra-venta y constitución de fraccionamientos y condominios, lo cual permite potenciar la capacidad de recaudación en materia de impuestos inmobiliarios, en beneficio de 3,556 mujeres y 8,298 hombres.	
	Septiembre	1,813.00			
	Octubre	1,813.00			
	Noviembre	1,813.00			
	Diciembre	1,813.00			
Interpretación de Cifras					
A julio de 2016, se incorporaron 11,854 predios al padrón catastral, que representa 54.50% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 57.43% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C. P. Norma Jeanneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	
				Celular	
				9611481868	

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Servicios de Registro Civil				
Definición:	Número de servicios de registro de actos, certificación de documentos, resolución por aclaraciones de registros y expedición de la clave única de registro de población				
Propósito:	Hacer constar de manera auténtica todos los actos y hechos relacionados con el estado civil de las personas, mediante la intervención de oficiales de Registro				
Fórmula:	Servicios otorgados/Servicios programados				
Unidad de Medida:	Servicios				
Medios de verificación	Cuenta Pública e Informe de Gobierno				
Supuesto	Código civil, reglamento y sistemas relativos vigentes. Recursos materiales, humanos y financieros suficientes. Responsables de la función de certificaciones en la dirección y oficinas capacitados.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Acercar los servicios de gobierno a los diversos sectores de la entidad.		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno
Sumatoria		Mensual		Proceso	Si
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del	Región/Municipio
N/A		Ascendente		Estatal	N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	4,198,950.00	4,198,950.00	1,283,682.00	1,426,314.00	8,557,888.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Con base en el Código Civil para el Estado de Chiapas, reconocemos al Registro Civil como una institución de carácter y servicio público e interés social, que tiene como objeto inscribir, autorizar y registrar jurídicamente los actos del estado civil de las personas, ya que es la única vía que permite a las personas adquirir identidad, nombre y nacionalidad, y en consecuencia el acceso a un conjunto de derechos humanos reconocidos internacionalmente considerados como el umbral para garantizar la realización de todos los demás derechos.	
	Febrero				
	Marzo	356,578.00	377,933.00		
	Abril				
	Mayo				
	Junio	356,578.00	365,190.00	Con la finalidad de acercar los servicios de actos de registro civil a los sectores de la sociedad y garantizar el derecho a la identidad y seguridad jurídica a la población chiapaneca, actualmente se cuentan con 219 oficinas distribuidas en el estado; las cuales realizan registros de nacimiento, para menores de un año forma gratuita, a menores de 18 años y a mayores de 18 años, también se llevan a cabo registros de otros actos del estado civil, entre los que se encuentran, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, inscripción de sentencia y muerte fetal. Además, se expidieron actas certificadas; resoluciones por aclaraciones de actas; trámites para la integración de la Clave Única de Registro de Población (CURP).	
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	356,579.00			
	Octubre				
	Noviembre				
	Diciembre	356,579.00			
Interpretación de Cifras					
A junio de 2016, se otorgaron 743,123 servicios de actos de registro civil, que representa 52.10% de la meta anual; con lo realizado en 2013 2015, representa 57.74% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	Celular
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Joheth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868