

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 171 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Datos Generales				
<b>Unidad Responsable:</b> Unidad de Planeación		<b>Población Objetivo:</b> 1 Toda la ciudadanía del Estado de Chiapas		
<b>Periodo de Ejecución:</b>				
<b>Inicio:</b> 01/01/2016		<b>Terminación:</b> 31/12/2016		
Objetivos de Desarrollo Sostenible				
Clave	Descripción			
0	No existe relación directa.			
Objetivos del Plan Nacional				
Meta	No. Objetivo	Descripción		
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.		
Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Política Pública	No. Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado.
Programa Sectorial				
Programa	Clave Alineación	Descripción		
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno.		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 171 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Diagnóstico	
Problema (Causa - Efecto)	Objetivo (Medios - Fines)
<p>Que no se cuenta con un marco jurídico estatal actualizado conforme a las necesidades de los organismos públicos que integran a la administración pública estatal, desvinculación de las actividades de las direcciones, la ciudadanía requiere mejorar la calidad en la atención y servicios que ofrece el gobierno, falta de orientación y asesoría para la ciudadanía de escasos recursos, carencia de información actualizada del padrón catastral, inadecuada administración de los bienes patrimoniales, alta demanda de servicios de la población chiapaneca de registros, certificaciones y aclaraciones en el ámbito de los actos del estado civil de las personas; y expedición de CURP, servicios y sistemas informáticos inadecuados que afectan la operatividad de la dependencia, incrementar la organización de documentos archivísticos y llevar a cabo inspecciones en todas las notarías públicas del estado, como lo señala la ley del notariado, por otro lado la falta de disponibilidad para poder cumplir con los compromisos que se presentan en las diversas áreas, ya que el recorte de presupuesto anual ocasiona lograr cubrir totalmente las necesidades requeridas para la eficiente operatividad, la falta de información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>Asesorías inadecuadas para firma de proyectos, convenios, contratos que se celebran con otros estados y órganos naciones e Internacionales</p> <p style="padding-left: 20px;">Ineficiencia en asesorías en apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Falta cultura de servicio y el uso eficiente de tecnologías de información</p> <p style="padding-left: 20px;">Ciudadanos satisfechos, con los servicios otorgados</p> <p>Falta de desarrollo de sistemas informáticos para adecuarlos a las necesidades del Instituto</p> <p style="padding-left: 20px;">Infraestructura informática actual propensa a amenazas potenciales</p> <p>Información catastral incompleta para la toma de decisiones de una política tributaria</p> <p style="padding-left: 20px;">Bajo control de los registros alfanuméricos y gráficos</p> <p>Insuficiencia de servicios de registros de los actos del estado civil de las personas</p> <p style="padding-left: 20px;">Alto porcentaje de población sin documento que acredite su situación jurídica</p> <p>La creación de organismos auxiliares, organismos desconcentrados y en su caso de órganos públicos descentralizados</p> <p style="padding-left: 20px;">La dependencias y entidades de la administración pública, actúen o realicen sus atribuciones sin tener en sustento legal</p>	<p>Contribuir con los organismos públicos que integran la administración pública estatal para que realicen sus acciones con certeza jurídica, mediante la actualización de su marco jurídico, vinculación con la actividad de las direcciones, la ciudadanía en general no tiene certeza jurídica sobre su estado civil y la población que está en situación de vulnerabilidad es asesorada legalmente, orientación y asesoría jurídica gratuita a todo aquel ciudadano que presente un programa jurídico, contar con información catastral actualizada para generar productos y brindar servicios para fines multifinalitarios, adecuada administración de los bienes patrimoniales otorgar servicios de registro civil para satisfacer los requerimientos de la población chiapaneca, servicios y sistemas informáticos adecuados que mejoran la operatividad de la dependencia, modernizar los servicios de información documental del archivo general del estado, la correcta administración de los recursos materiales humanos y financieros asignados al instituto, en apego al anteproyecto de egresos conforme con lo establecido por las instancias correspondientes, tener la información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales y de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>A través de la aplicación de estrategias de modernización administrativa</p> <p style="padding-left: 20px;">Garantizar a la ciudadanía en general su derecho a la identidad personal, dando certeza sobre el estado civil de las personas, así como proporcionar asesoría jurídica legal a la población en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Asesorías adecuadas para la firma de proyectos convenios, contratos que se celebra con otros Estados y Organismos Nacionales e Internacionales</p> <p style="padding-left: 20px;">Eficiencia en asesorías y apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Establecer procesos en control de incorporación y actualización de los registros alfanúmeros y gráficos</p> <p style="padding-left: 20px;">Actualización de los valores catastrales equiparables al valor comercial</p> <p>Mejora de la infraestructura informática para la implementación de una red interna en el Instituto</p> <p style="padding-left: 20px;">Optimizar la operatividad mediante las aplicaciones necesarias para atender las necesidades del Instituto</p> <p>Revisión y análisis constante del marco jurídico de las dependencias y entidades de la administración pública estatal</p> <p style="padding-left: 20px;">Que las dependencias y entidades de la administración pública estatal actúen o realicen sus atribuciones teniendo sustento legal</p> <p>Satisfacer las necesidades de registros certificadas y otros servicios administrativos en el ámbito del estado civil de las personas</p> <p style="padding-left: 20px;">Contribuir a incrementar la calidad de los servicios en el ámbito de los actos del estado civil, a través de la inscripción y certificación de los actos antes mencionados</p>

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
Programa Presupuestario: 171 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
<b>FIN</b>													
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualización del marco jurídico normativo / Número de actualización del marco jurídico normativo	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de actualizaciones públicas y certificadas	Documento	2015 808.00
	Índice de reportes entregados	Reporte programado / Reporte realizado	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los reportes emitidos ante las instancias correspondientes	Reporte	2015 196.00
	Índice de validaciones y asesorías	Índice de informes programados / Índice de informes realizados	6,600.00 / 6,600.00	1,500.00	1,800.00	1,960.00	1,340.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide las validaciones y asesorías otorgadas	Validación	2015 6,600.00
	Porcentaje de Administración de Recursos Asignados	Número de Control Implementado Realizado / Número de Control Implementado Programado	95.00 / 95.00	15.00	20.00	30.00	30.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el correcto manejo de los recursos, mediante la normatividad vigente	Procedimiento	2015 95.00
<b>PROPÓSITO</b>													

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 171 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	Índice de ciudadanos con asesoría y orientación jurídica.	Atención personalizada Programada / Atención Personalizada Realizada	548.00 / 595.00	137.00	137.00	137.00	137.00	Trimestral	92.10	Gestión / Eficacia	Mide el número de asesoría gratuita	Asesoría	2015 548.00
	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programados / Número de bajas solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	625.00	3,675.00	3,675.00	3,675.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los Almacenes Generales porque han dejado de ser operativos o funcionales.	Verificación	2015 2,014.00
	Porcentaje de inscripciones mercantiles	Numero de registros programados / Numero de registros realizados	66,718.00 / 66,718.00	16,679.00	16,679.00	16,681.00	16,679.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de registros realizados por la cantidad de registros programados	Servicio	2015 4,481.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Numero de servicios realizados / Numero de servicios programados	1,597,285.00 / 1,597,285.00	399,321.00	447,240.00	431,267.00	319,457.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el servicio de atención que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica durante el 2016 (incluye el servicio de atención y asesoría)	Servicio	2015 1,565,905.00

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 171 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Indicador				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				Programa Trimestral									
				I	II	III	IV						
	Promedio de usuarios de los servicios que presta el Archivo General del Estado	Total de usuarios programados / Total de usuarios solicitantes	10,800.00 / 10,800.00	2,000.00	2,800.00	3,100.00	2,900.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios atendidos, que solicitan información	Servido	2015 5,547.00
	Promedio de Validación del Armados de Predios en la Cartografía Catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	7,100.00 / 7,100.00	1,650.00	2,350.00	2,100.00	1,000.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Permite generar una Base de Archivos Vectoriales, formada por polígonos que delimitan el área con medidas y colindancias de cada predio, registrado en la base de datos alfanumérica.	Validación	2015 6,244.00

Lic. Iliana Berenice Ilarza Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

Lic. Luis Alberto Luna León

Jefe de la Unidad de Planeación o equivalente

Lic. Luis Alberto Luna León

Responsable del Programa