

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

**Datos Generales**

**Unidad Responsable:** Unidad de Planeación **Población Objetivo:** 1 Toda la ciudadanía  
**Periodo de Ejecución:**  
**Inicio:** 01/01/2017 **Terminación:** 31/12/2017

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Clave	Descripción
17	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

**Objetivos del Plan Nacional**

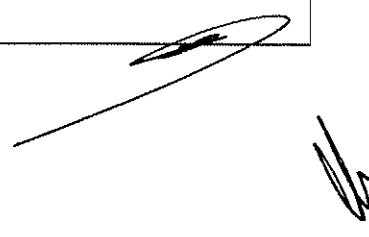
Meta	No. Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.

**Objetivos del Plan Estatal**

Eje	Tema	Política Pública	No. Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado.

**Estrategias del Plan Estatal**

Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	07	Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del estado
	08	Acercar los servicios de gobierno a los diversos sectores de la entidad



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Programa Sectorial		
Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101 110101	Programa Sectorial de Gobierno

Diagnóstico	
Problema (Causa - Efecto)	Objetivo (Medios - Fines)
<p>Que no se cuenta con un marco jurídico estatal actualizado conforme a las necesidades de los organismos públicos que integran a la administración pública estatal, desvinculación de las actividades de las direcciones, la ciudadanía requiere mejorar la calidad en la atención y servicios que ofrece el gobierno, falta de orientación y asesoría para la ciudadanía de escasos recursos, carencia de información actualizada del padrón catastral, inadecuada de los bienes patrimoniales, alta demanda de servicios de la población chiapaneca de registros, certificaciones y aclaraciones en el ámbito de los actos del estado civil de las personas; y expedición de CURP, servicios y sistemas informáticos inadecuados que afectan la operatividad de la dependencia, incrementar la organización de documentos archivísticos y llevar a cabo inspecciones en todas las notarias públicas del estado, como lo señala la ley del notariado, por otro lado la falta de disponibilidad para poder cumplir con los compromisos que se presentan en las diversas áreas, ya que el recorte de presupuesto anual ocasiona lograr cubrir totalmente las necesidades requeridas para la eficiente operatividad, la falta de información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>Asesorías inadecuadas para firma de proyectos, convenios, contratos que se celebran con otros estados y órganos nacionales e internacionales. Ineficiencia en asesorías en apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Falta cultura de servicio y el uso eficiente de tecnologías de Información Ciudadanos satisfechos, con lo servicios otorgados</p> <p>Falta de desarrollo de sistemas Informáticos para adecuarlos a las necesidades del Instituto Infraestructura informática actual propensa a amenazas potenciales</p> <p>Información catastral incompleta para la toma de decisiones de una política tributaria Bajo control de los registros alfanuméricos y gráficos</p> <p>Insuficiencia de servicios de registros de los actos del estado civil de las personas Alto porcentaje de población sin documento que acredite su situación jurídica</p> <p>La creación de organismos auxiliares, organismos desconcentrados y en su caso órganos públicos descentralizados Las dependencias y entidades de la administración pública, actúen o realicen sus atribuciones sin tener el sustento legal</p>	<p>Contribuir con los organismos públicos que integran la administración pública estatal para que realicen sus acciones con certeza jurídica, mediante la actualización de su marco jurídico, vinculación con la actividad de las direcciones, la ciudadanía en general no tiene certeza jurídica sobre su estado civil y la población que está en situación de vulnerabilidad es asesorada legalmente, orientación y asesoría jurídica gratuita a todo aquel ciudadano que presente un programa jurídico, contar con información catastral actualizada para generar productos y brindar servicios para fines multifinancieros, adecuada administración de los bienes patrimoniales otorgar servicios de registro civil para satisfacer los requerimientos de la población chiapaneca, servicios y sistemas informáticos adecuados que mejoran la operatividad de la dependencia, modernizar los servicios de información documental del archivo general del estado, la correcta administración de los recursos materiales humanos y financieros asignados al instituto, en apego al anteproyecto de egresos conforme con lo establecido por las instancias correspondientes, tener la información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales y de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>A través de la aplicación de estrategias de modernización administrativa</p> <p>Garantizar a la ciudadanía en general su derecho a la identidad personal, dando certeza sobre el estado civil de las personas, así como proporcionar asesoría jurídica legal a la población en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Asesorías adecuadas para la firma de proyectos convenios, contratos que se celebra con otros Estados y Organismos Nacionales e Internacionales Eficiencia en asesorías y apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Establecer procesos en control de incorporación y actualización de los registros alfanuméricos y gráficos Actualización de los valores catastrales equiparables al valor comercial</p> <p>Mejora de la infraestructura informática para la implementación de una red interna en el instituto Optimizar la operatividad mediante las aplicaciones necesarias para atender las necesidades del Instituto</p> <p>Revisión y análisis constante del marco jurídico de las dependencias y entidades de la administración pública estatal Que las dependencias y entidades de la administración pública estatal actúen o realicen sus atribuciones teniendo sustento legal</p> <p>Satisfacer las necesidades de registros certificados y otros servicios administrativos en el ámbito de estado civil de las personas Contribuir a incrementar la calidad de los servicios en el ámbito de los actos del estado civil, a través de la inscripción y certificación de los actos antes mencionados</p>

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

**Organismo Público:** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Programa Presupuestario:** 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
<b>FIN</b>													
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos asignados.	Indice de actualización del marco jurídico	Número de actualización del marco jurídico normativo / Número de actualización del marco jurídico normativo	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide la actualización de las dependencias, y entidades de la administración pública estatal con el sustento legal	Documento	2016 808.00
	Indice de validaciones y asesorías	Indice de informes programados / Indice de informes realizados	6,600.00 / 6,600.00	1,500.00	1,800.00	1,960.00	1,340.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide los documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Validación	2016 6,600.00
	Porcentaje de la administración correcta de los recursos humanos por medio de la implementación de manuales	Número de control implementado realizado / Número de control implementado programado	1,037.00 / 1,037.00	321.00	33.00	341.00	342.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre la administración de los recursos asignados a esta Dependencia	Informe	2016 95.00
	Porcentaje de reportes entregados	Reportes programados / Reportes realizados	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide los informes presentados en tiempo y forma para cumplir con la normatividad vigente de rendición de cuentas	Reporte	2016 196.00
<b>PROPOSITO</b>													

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bajas solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales porque han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2016 11,850.00
	Porcentaje de inscripciones mercantiles	Número de registros programados / Número de registros realizados	67,420.00 / 67,420.00	16,855.00	16,855.00	16,855.00	16,855.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de bienes inscripciones mercantiles realizadas	Servicio	2016 66,718.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,565,870.00 / 1,565,870.00	391,469.00	439,387.00	423,413.00	311,601.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica durante el ejercicio 2017,	Servicio	2016 1,597,285.00
	Promedio de asesorías y orientación jurídica	Atención personalizada programada / Atención personalizada realizada	492.00 / 492.00	123.00	145.00	125.00	99.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesoría gratuita de los cuales se le da inicio legal	Asesoría	2016 209.00

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Promedio de usuarios de los servicios que presta el Archivo General del Estado	Total de usuarios programados / Total de usuarios solicitantes	10,800.00 / 10,800.00	2,000.00	2,800.00	3,100.00	2,900.00	Trimestral	0.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información de los servicios que otorga la dirección	Servicio	2016 10,800.00	
Promedio de validación del armados de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	7,100.00 / 7,100.00	1,650.00	2,350.00	2,100.00	1,000.00	Trimestral	0.00	Estratégico / Calidad	Permite generar una base de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con medidas y colindancias de cada predio registrado en la base de datos alfanumérica	Validación	2016 6,675.00	

Lic. Iliana Berenice Ibarra Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o equivalente

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Responsable del Programa